



Information System Officer

Location: Head Office – Sika Vietnam

(Please refer to the last page for more information of shuttle buses)

Department : IT/IS Department

Report to : IT/IS Manager

KEY RESPONSIBILITY

Manage and support users of ERP, CRM (Salesforce) enterprise management software

Quản lý và hỗ trợ người dùng các phần mềm quản lý doanh nghiệp ERP, CRM (Salesforce)

SPECIFIC DUTIES

- Working with ERP software: deploying, maintaining, fixing bugs, updating features according to user requirements. Manage data access permissions.
Làm việc với phần mềm ERP: triển khai, bảo trì, sửa lỗi, cập nhật các tính năng theo yêu cầu người dùng. Quản lý phân quyền truy cập dữ liệu
- Working with CRM software (Salesforce): testing and implementing new features. Manage user permissions.
Làm việc với phần mềm CRM (Salesforce): thử nghiệm, triển khai các tính năng mới. Quản lý phân quyền cho người dùng
- Training and supporting users on ERP and Salesforce, as well as other software.
Tập huấn và hỗ trợ người dùng trên phần mềm ERP và Salesforce, cũng như các phần mềm khác
- Keep confidential of Company business information and business processes.
Giữ bí mật thông tin kinh doanh, quy trình nghiệp vụ của Công ty.
- Adhere to, check & report the application of IT policy.
Tuân thủ và báo cáo các vấn đề theo Chính sách CNTT
- Adhere to the Quality Management, Health & Safety, Environment Management System regulations and procedures.
Tuân thủ quy trình và thủ tục Quản lý chất lượng, An toàn lao động & Sức khỏe, các quy định Bảo vệ môi trường
- Perform other tasks within the scope of expertise at the request of the Company.
Thực hiện các công việc khác trong phạm vi chuyên môn theo yêu cầu của Công ty

MINIMUM REQUIREMENTS

- Education: Bachelor of IT or equivalent.
Trình độ học vấn: Cử nhân CNTT hoặc tương đương.
- Experience: 2 years of experience in the fields of ERP, CRM.
Kinh nghiệm: 2 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực ERP, CRM
- Expertise/ Chuyên môn:
 - Software: ERP (Microsoft Axapta, SAP), CRM (Salesforce) or similar.
Phần mềm: ERP (Microsoft Axapta, SAP), CRM (Salesforce) hoặc tương tự
 - Programming languages: SQL, C#, JavaScript.
Ngôn ngữ lập trình: SQL, C#, Javascript.
 - Database management: Microsoft SQL Server.
Quản lý cơ sở dữ liệu: Microsoft SQL.
 - Proficient in the basic Office365 suite: Teams, Word, Excel, PowerPoint.
Thành thạo bộ Office365 cơ bản: Teams, Word, Excel, PowerPoint
- Foreign languages: English level B or equivalent.
Ngoại ngữ: tiếng Anh trình độ B hoặc tương đương.
- Smart working: independently and in teamwork.
Làm việc sáng tạo: độc lập và phối hợp theo nhóm.

- Documentation and user training experience are preferred.
Ưu tiên ứng viên có khả năng làm tài liệu và tập huấn người dùng

ADDITIONAL INFORMATION

- Working time: Monday – Friday
Thời gian làm việc: Thứ hai – Thứ sáu
- Benefits:
 - Competitive salary (depending on experience and competencies)
Lương cạnh tranh (phù hợp với kinh nghiệm và năng lực)
 - Social, Medical, Unemployment insurance on full salary
Đóng bảo hiểm đầy đủ dựa lên lương căn bản
 - Training opportunities and development in a professional multinational working environment
Cơ hội được đào tạo và phát triển trong môi trường làm việc chuyên nghiệp và đa quốc gia
 - 24/07 Bao Viet health insurance for in-out patient treatment
Bảo hiểm Bảo Việt cho sức khỏe và tai nạn
 - Holidays: Annual leave:14 days/calendar year + public holidays and Christmas Day
Các ngày nghỉ: Nghỉ phép năm: 14 ngày/năm và nghỉ lễ theo luật định và Ngày Giáng sinh
 - Company outing
Chuyến đi chơi
 - Annual healthcare check-up
Khám sức khỏe định kỳ
 - Lunch at Head Office/Factory
Ăn trưa tại Nhà máy

INFORMATION OF SHUTTLE BUSES | THÔNG TIN CÁC TRẠM XE ĐƯA ĐÓN ĐẾN TRỤ SỞ CHÍNH & NHÀ MÁY

Vị Trí	Địa Chỉ	Các điểm đón xe đến Trụ sở chính/Nhà máy
Head Office Trụ sở Chính Nhà Máy Nhơn Trạch	KCN Nhơn Trạch 1, Đồng Nai, Việt Nam	 Từ Tp.HCM Xe 1: @6.40am Hồ Xuân Hương, Quận 3 @7.00am Cầu Bộ hành Văn Thánh Xe 2: @6.55am Nguyễn Đình Chiểu, Quận 1 @7.10am BigC Cantavil Song Hành, Quận 2 Xe 3: @6.35am 18 Cộng Hòa, Quận Tân Bình Xe 4: @7.00am Trạm Bình Thái @7.15am Vòng xoay Nguyễn Duy Trinh  Từ Đồng Nai Xe 5: @7.00am Trạm Bồn nước & Long Bình Tân, Tp Biên Hòa
HCMC Branch Chi Nhánh Hồ Chí Minh	60 Nguyễn Đình Chiểu, Phường Đa Kao, Quận 1, Tp.HCM	
Ha Noi Branch Chi Nhánh Hà Nội	Tòa nhà Peakview Tower, 36 Hoàng Cầu, Ô Chợ Dừa, Quận Đống Đa, Hà Nội	
Bac Ninh Factory Nhà Máy Bắc Ninh	Số 03 Đường số 9, VSIP Bắc Ninh, Từ Sơn, Bắc Ninh	 @6.30am Phạm Tuấn Tài, Cầu Giấy, Hà Nội @7.00am Peakview, 36 Hoàng Cầu, Đống Đa, Hà Nội @7.20am Mường Thanh, Linh Đàm, Hoàng Mai, Hà Nội @7.35am Chân cầu Thanh Trì @7.45am Chân cầu Phù Đổng
Da Nang Branch Chi Nhánh Đà Nẵng	Lô A2.1, Đường 30/4, Quận Hải Châu, Đà Nẵng	