



# BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

TÍNH CHÍNH TRỰC VÀ ỨNG XỬ CÓ ĐẠO ĐỨC

BUILDING TRUST



# MỤC LỤC

## CÁC QUY TẮC ĐẠO ĐỨC KINH DOANH 6

1. Tuân thủ pháp luật 6
2. Không hối lộ, không tham nhũng 6
3. Quà biếu, chiêu đãi và từ thiện 7
4. Cạnh tranh công bằng 8
5. Tránh xung đột lợi ích 9
6. Không thực hiện giao dịch nội gián 9
7. Duy trì tính bảo mật, an ninh và bảo vệ dữ liệu 10
8. Bảo vệ tài sản của Sika 11
9. Quyền con người và tiêu chuẩn lao động: Điều kiện làm việc công bằng, không quấy rối, không phân biệt đối xử 11
10. Bảo vệ sức khỏe, an toàn và môi trường 12
11. Các đối tác kinh doanh 13
12. Xuất nhập khẩu 13
13. Hành vi rửa tiền 13

## CÁC QUY TẮC THỰC THI 14

14. Đảm bảo tuân thủ Bộ quy tắc này 14
15. Duy trì sự minh bạch đầy đủ và lên tiếng 14
16. Hãy làm gương 15
17. Không được né tránh các quy tắc này 16
18. Hỏi nếu có nghi ngại 16
19. Quy tắc theo kinh nghiệm: Quy tắc lên báo 16
20. Áp dụng nguyên tắc bốn mắt 16
21. Thắc mắc / có ý kiến 17

# BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

Các bạn thân mến

Sika tượng trưng cho **Xây Niềm tin (Building Trust)**. Ứng xử có đạo đức và liêm chính tạo nền tảng cho sự tin tưởng.

Các đồng nghiệp, khách hàng, nhà cung ứng và cổ đông đều trông cậy tính liêm chính của chúng ta. Nhân viên hành xử có đạo đức là nền tảng cho danh tiếng tuyệt vời của Sika và thành công lâu dài của công ty.

Bộ Quy tắc Ứng xử nhằm mục đích thúc đẩy tính liêm chính và hành vi đạo đức trong hoạt động kinh doanh toàn cầu của Sika. Quy tắc này nêu rõ **Các giá trị và Nguyên tắc** của Sika, là nền tảng cho văn hóa độc đáo của chúng ta. Sika không chấp nhận việc vi phạm pháp luật cũng như vi phạm Quy tắc này, vì chúng ta có lập trường không khoan nhượng đối với hành vi phi đạo đức.

Với Bộ Quy tắc Ứng xử sửa đổi này, chúng ta cam kết mạnh mẽ đối với phát triển bền vững, quyền con người và bảo vệ môi trường.

Tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử là trách nhiệm của từng cá nhân, bất kể vai trò, cấp bậc hay nơi làm việc. Hãy tuân thủ theo ngôn từ và tinh thần Bộ Quy tắc này trong mọi việc bạn làm cho Sika. Hãy làm gương và truyền cảm hứng cho mọi người làm theo!

Cảm ơn bạn vì sự cam kết và đóng góp quan trọng vào thành công của Sika.



Thomas Hasler  
Giám đốc Điều hành, Tập đoàn Sika



Thierry Vanlancker  
Chủ tịch Tập đoàn, Tập đoàn Sika

Baar, tháng 4 năm 2024

# TÍNH CHÍNH TRỰC VÀ ỨNG XỬ CÓ ĐẠO ĐỨC

CHÚNG TA HÀNH ĐỘNG TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

CHÚNG TA KHÔNG THỎA HIỆP VỀ TÍNH CHÍNH TRỰC

CHÚNG TA ÁP DỤNG CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC CAO TRONG CÔNG VIỆC

CHÚNG TA BẢO ĐẢM TUÂN THỦ CÁC NGUYÊN TẮC NÀY



**TUÂN THỦ BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ NÀY LÀ TRÁCH NHIỆM CÁ NHÂN CỦA TẤT CẢ MỌI NGƯỜI LÀM VIỆC CHO SIKA**



## CÁC QUY TẮC ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

### 1. TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

- Triệt để tuân thủ mọi quy định và pháp luật được áp dụng trong hoạt động kinh doanh của chúng ta.
- Tuân thủ nghiêm Quy tắc Ứng xử này và các quy định nội bộ khác, ngay cả khi các quy định này nghiêm ngặt hơn các luật hiện hành.

*Tuân thủ triệt để các luật và quy định hiện hành là khuôn khổ cho tất cả các hoạt động của chúng ta. Bên cạnh đó, Quy tắc Ứng xử này định nghĩa các quy tắc có thể nghiêm ngặt hơn các luật hiện hành. Ngoài ra, phải tuân thủ các quy định nội bộ khác sẵn có.*

### 2. KHÔNG HỐI LỘ, KHÔNG THAM NHŨNG

- Không cung cấp bất kỳ ưu đãi nào (tiền mặt, chuyến đi, quà tặng, v.v.) với dụng ý ảnh hưởng đến việc ra quyết định của một người khác (ví dụ: để giữ lại hoặc có được một hoạt động kinh doanh) hoặc để có được lợi thế không chính đáng (ví dụ: giấy phép mà Sika không được quyền hưởng).
- Không chấp nhận bất kỳ ưu đãi nào (tiền mặt, chuyến đi, quà tặng, v.v.) ảnh hưởng đến việc ra quyết định của bạn hoặc khiến bạn đưa ra ưu đãi không chính đáng (ví dụ: giảm giá mà đối tác kinh doanh không được hưởng).

*Sika cam kết nỗ lực chống lại bất kỳ hình thức tham nhũng nào. Sika nghiêm cấm nhân viên, đại lý và các bên thứ ba khác thay mặt công ty tham gia vào bất kỳ hình thức hối lộ nào. Hối lộ và tham nhũng có thể bằng nhiều hình thức. Đó có thể là tiền mặt, nhưng cũng có thể là bất kỳ ưu đãi nào khác (chuyến đi, quà tặng dưới bất kỳ hình thức nào). Việc này luôn nhằm mục đích ảnh hưởng đến quyết định của người nhận để có được một lợi thế không chính đáng từ người hoặc tổ chức trao ưu đãi. Cho dù bạn cho hoặc nhận được một ưu đãi như vậy cũng đều không quan trọng. Cho dù đối tác là ai (chính quyền nhà nước, công ty hoặc cá nhân) cũng đều không quan trọng. Ngoại trừ những món quà và chiêu đãi thông thường, không nhằm mục đích có được lợi thế không chính đáng (xem bên dưới, mục 3.), cho dù ân huệ hay lợi thế lớn hay nhỏ như thế nào cũng đều có vấn đề. Đó vẫn là hối lộ hoặc tham nhũng và bị nghiêm cấm.*

### 3. QUÀ BIỂU, CHIÊU ĐÃI VÀ TỪ THIỆN

- Chỉ trao hoặc nhận các món quà biếu và chiêu đãi hợp pháp, hợp lý, có giá trị vừa phải và phù hợp với Chính sách Quà biếu và Chiêu đãi của công ty Sika sở tại.
- Cho phép tài trợ và đóng góp từ thiện nếu tuân thủ Chính sách Quà biếu và Chiêu đãi của công ty Sika sở tại.
- Nghiêm cấm việc sử dụng nguồn quỹ của Sika để hỗ trợ các chính trị gia, ứng cử viên chính trị hoặc các đảng phái chính trị. Các khoản quyên góp cho các chiến dịch chính trị hỗ trợ cho chiến lược hoặc hoạt động kinh doanh của Sika cần phải được Ban Lãnh đạo Tập đoàn chấp thuận.

*Ở tất cả các quốc gia và thị trường, các món quà biếu và chiêu đãi hợp lý (bữa ăn, sự kiện thể thao hoặc văn hóa, v.v.) là thông lệ kinh doanh phổ biến. Những thứ này sẽ trở thành hối lộ nếu mang dụng ý ảnh hưởng đến quyết định của người nhận. Lời mời tham dự các chuyến đi hoặc các sự kiện nhiều ngày cũng như quà biếu và chiêu đãi cho các quan chức nhà nước sẽ có những rủi ro đặc biệt. Tất cả các công ty phải áp dụng Chính sách Quà biếu và Chiêu đãi riêng từng sở tại, xác định các mức phê duyệt và phù hợp với chính sách chung tập đoàn.*



#### 4. CẠNH TRANH CÔNG BẰNG

- Trên thị trường, phải hành động hướng về hiệu quả và công bằng đối với cả khách hàng cũng như nhà cung cấp.
- Không thảo luận, thỏa thuận hay hợp tác với đối thủ cạnh tranh dưới bất cứ hình thức nào về chiến lược, giá cả, thị trường, khách hàng, sản phẩm, sản xuất hoặc những khía cạnh nhạy cảm khác trên thị trường.
- Không dàn xếp về giá sản phẩm bán lại với khách hàng Sika.
- Kiểm tra trước bất kỳ nghĩa vụ nào có tính nhạy cảm (ví dụ: độc quyền, không cạnh tranh, liên doanh) với bộ phận Pháp lý Tập đoàn hoặc cố vấn pháp lý sở tại.
- Không được lạm dụng vị thế thống lĩnh thị trường.

*Chúng ta mong muốn tuân thủ đầy đủ các luật áp dụng về cartel và chống độc quyền. Việc này đặc biệt liên quan đến mọi hình thức thảo luận hoặc thỏa thuận với các đối thủ cạnh tranh về giá hoặc các khía cạnh nhạy cảm khác trên thị trường. Cần đặc biệt chú ý đến những cuộc tụ tập không chính thức, hội nghị, những buổi triển lãm thương mại và những cuộc họp của các hiệp hội thương mại hoặc các buổi thảo luận liên quan đến các cơ hội mua bán [doanh nghiệp]. Việc liên hệ với các đối thủ cạnh tranh trong khuôn khổ pháp luật cho phép, cần phải được quản lý dưới sự giám sát của Tổng giám đốc và được ghi chép lại đầy đủ.*



#### 5. TRÁNH XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

- Tránh mọi tình huống có thể gây ra xung đột lợi ích giữa lợi ích cá nhân và gia đình bạn với lợi ích của Sika. Hãy thông báo toàn bộ các xung đột này với cấp trên của bạn.
- Tránh mọi hoạt động cạnh tranh với Sika.
- Không lợi dụng cơ hội kinh doanh của Sika để trục lợi cá nhân.

*Các quyết định nhân danh Sika phải không chịu sự chi phối hoặc tác động của lợi ích cá nhân hoặc gia đình bạn. Mọi hoạt động cạnh tranh với Sika đều bị nghiêm cấm.*

#### 6. KHÔNG THỰC HIỆN GIAO DỊCH NỘI GIÁN

- Không sử dụng thông tin bảo mật, thông tin nhạy cảm về giá cả để giao dịch cổ phiếu, quyền chọn mua cổ phiếu hoặc trái phiếu Sika.
- Không được chia sẻ những thông tin mật và nhạy cảm về giá nêu trên với các bên thứ ba.
- Không được dùng dữ liệu mật và nhạy cảm về giá để thực hiện các giao dịch mua bán cổ phần, quyền chọn, trái phiếu của các đối tác kinh doanh của Sika hoặc chia sẻ các thông tin trên với các bên thứ ba.

*Giao dịch mua bán dựa trên thông tin nội gián nhằm sử dụng những thông tin đặc quyền này để đạt một lợi nhuận không chính đáng. Việc này là vi phạm pháp luật ở Thụy Sĩ và nhiều quốc gia khác. Giao dịch nội gián chủ yếu liên quan đến việc mua bán cổ phần của Sika. Nhưng việc sử dụng những thông tin nội gián để mua bán cổ phần của đối tác kinh doanh của Sika cũng bị nghiêm cấm. **Chính sách Giao dịch Quản lý và Giao dịch Nội gián** (Insider Trading and Management Transaction Policy) của Sika sẽ cung cấp thêm thông tin hướng dẫn, đặc biệt các giai đoạn không giao dịch.*

## 7. DUY TRÌ TÍNH BẢO MẬT, AN NINH VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU

- Phải bảo vệ thông tin mật về kinh doanh, kỹ thuật và tài chính của Sika.
- Trong phạm vi Sika, thông tin mật chỉ được chia sẻ trên nguyên tắc cần-mới-được-biết.
- Không được chia sẻ thông tin mật với bất kỳ bên thứ ba nào trừ khi do công việc kinh doanh đòi hỏi, và chỉ được phép chia sẻ sau khi đã ký kết bản thỏa thuận bảo mật.
- Đảm bảo tính chính xác và mức độ bảo mật đầy đủ của thông tin mật dựa trên **Các chính sách và Chỉ thị về bảo mật CNTT của tập đoàn Sika**.
- Bảo vệ thông tin bí mật và dữ liệu cá nhân của bên thứ ba và của nhân viên.
- Đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân do Sika thu thập được xử lý công bằng và minh bạch.
- Tuân thủ các luật bảo vệ dữ liệu hiện hành sở tại và tuân thủ các nguyên tắc của chính sách Bảo vệ Dữ liệu nội bộ của Sika.

*Bảo vệ bí quyết của Sika là vấn đề rất quan trọng. Sika không có ý định cản trở việc trao đổi thông tin theo yêu cầu của công việc kinh doanh, song việc bảo vệ bí quyết của Sika không bị sử dụng vào mục đích không thích hợp là việc làm hết sức cần thiết. Chúng ta cũng bảo vệ thông tin bí mật của bên thứ ba. Sika cam kết tôn trọng quyền riêng tư dữ liệu và tính toàn vẹn dữ liệu của tất cả nhân viên và bên thứ ba.*



## 8. BẢO VỆ TÀI SẢN CỦA SIKA

- Hãy sử dụng tài sản của Sika (thiết bị, máy vi tính, xe cộ, v.v...) một cách cẩn thận và chỉ sử dụng cho mục đích công việc, trừ khi đã được cấp trên đồng ý cho phép sử dụng vào mục đích khác.
- Ngăn chặn việc sử dụng các tài sản đó vào bất kỳ mục đích sai trái nào (bao gồm cả gian lận, trộm cắp, mất mát).

## 9. QUYỀN CON NGƯỜI VÀ TIÊU CHUẨN LAO ĐỘNG: ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC CÔNG BẰNG, KHÔNG QUÁY RỐI, KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ

- Tuân thủ đầy đủ các điều luật về lao động, việc làm và các chính sách nội bộ Sika theo các tiêu chuẩn quốc tế về lao động.
- Đối xử tôn trọng và công bằng với cấp dưới và đồng nghiệp của mình.
- Tham gia vào việc thúc đẩy sự đa dạng và một nền văn hóa hòa nhập dựa trên sự tin tưởng để tạo điều kiện cho các cơ hội cải tiến, cởi mở và cơ hội bình đẳng như nhau.
- Không đối xử bất công với người khác dựa trên chủng tộc, quốc tịch, khuynh hướng tính dục, giới tính, tuổi tác, tôn giáo, v.v., cũng như không quấy rối bằng lời nói hoặc tác động thân thể, lạm dụng, xúc phạm hoặc đe dọa người khác.
- Không dung thứ cho bất kỳ hành vi lạm dụng cũng như phân biệt đối xử, và phải báo cáo khi thấy vi phạm cho cấp quản lý hoặc Phòng Nhân sự.

*Sika khuyến khích một môi trường làm việc đa dạng và hòa nhập, nơi tất cả nhân viên đối xử với nhau công bằng và tôn trọng. Sika cam kết tạo cơ hội bình đẳng và nghiêm cấm các hành vi quấy rối tình dục và bất kỳ hình thức quấy rối nào khác tại nơi làm việc.*

*Sika nỗ lực đảm bảo rằng hành vi của tất cả nhân viên phù hợp với các tiêu chuẩn về quyền con người đã được chấp thuận trên toàn thế giới cũng như các tiêu chuẩn lao động và xã hội cốt lõi\* và ủng hộ mười nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hợp Quốc. Sika cam kết bãi bỏ tất cả các hình thức sử dụng lao động trẻ em và cưỡng bức lao động (bao gồm cả nô lệ thời hiện đại và buôn người), kể cả trong mạng lưới chuỗi cung ứng của chính công ty, và công nhận quyền tự do tham gia hiệp hội, thương lượng tập thể và quan hệ đối tác xã hội, lương thưởng công bằng và số giờ làm việc công bằng.*

*\* Các tiêu chuẩn này bao gồm Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền, Hướng dẫn của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD) cho các doanh nghiệp đa quốc gia và Tuyên bố ba bên của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) về các nguyên tắc liên quan đến các doanh nghiệp đa quốc gia và chính sách xã hội.*

## 10. BẢO VỆ SỨC KHỎE, AN TOÀN VÀ MÔI TRƯỜNG

- Tuân thủ các luật lệ về môi trường, sức khỏe và an toàn, và các hướng dẫn nội bộ liên quan.
- Thúc đẩy văn hóa an toàn và không bao giờ thỏa hiệp về an toàn và bảo vệ người khác.
- Thúc đẩy việc sử dụng bền vững các tài nguyên và tham gia vào các hoạt động kinh doanh bền vững, bằng cách Sika giảm thiểu tác động môi trường (không khí, chất thải, nước, tiêu thụ năng lượng và đa dạng sinh học), góp phần vào nền kinh tế tuần hoàn và ưu tiên các công nghệ thân thiện với môi trường.
- Không bao giờ cho phép những suy xét về kinh tế là ưu tiên cao hơn việc đảm bảo sức khỏe, an toàn và bảo vệ môi trường.

*Sự an toàn và an vui của nhân viên là ưu tiên hàng đầu đối với Sika. Sika thúc đẩy hoạt động kinh doanh bền vững và có trách nhiệm với xã hội. Sika có trách nhiệm đặc biệt tuân thủ đầy đủ các luật về sức khỏe, an toàn và môi trường, và các yêu cầu nội bộ, vì lợi ích của nhân viên, khách hàng và xã hội nói chung, và cho tương lai của hành tinh chúng ta.*



## 11. CÁC ĐỐI TÁC KINH DOANH

- Bảo đảm các nhà cung cấp, các nhà cung cấp dịch vụ, các đại lý và nhà phân phối cũng tuân thủ các quy tắc này.
- Tuân thủ các quy tắc của khách hàng, đặc biệt là về quà biếu và lợi ích, ngay cả khi các quy tắc này nghiêm ngặt hơn Bộ Quy tắc Ứng xử này và Chính sách Quà biếu và Chiêu đãi sở tại.

*Sika yêu cầu các đối tác kinh doanh và nhà cung ứng cũng sẽ hành xử liêm chính và tuân theo các quy tắc đạo đức kinh doanh. Để đạt được mục tiêu này, các nhà cung ứng được yêu cầu tuân thủ **Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp** của Sika. Sika hỗ trợ các nhà cung ứng bằng hoạt động đào tạo và giám sát tuân thủ thông qua bảng câu hỏi và kiểm tra đánh giá đối với nhà cung ứng.*

## 12. XUẤT NHẬP KHẨU

- Tuân thủ các lệnh trừng phạt được áp dụng cũng như hiệp ước không phổ biến vũ khí hạt nhân, kiểm soát xuất nhập khẩu và các quy định về nguyên vật liệu nguy hiểm.
- Đảm bảo khai báo hải quan chính xác và có đầy đủ các giấy phép thông quan cần thiết.

*Sika cam kết tuân thủ tất cả các quy định thương mại và hải quan hiện hành. Các luật thương mại nội địa và quốc tế khác nhau hạn chế hoặc cấm nhập khẩu và xuất khẩu các sản phẩm hoặc dịch vụ. Những hạn chế này không chỉ dựa trên bản chất của sản phẩm, mà còn dựa trên quốc gia xuất xứ hoặc nơi đến và đôi khi, thậm chí dựa trên danh tính của khách hàng và nhà cung ứng (chế tài).*

## 13. HÀNH VI RỬA TIỀN

- Hãy cảnh giác và ngay lập tức báo cáo cho quản lý trực tiếp hoặc Ban kiểm soát khi thấy bất kỳ giao dịch tài chính đáng ngờ.

*Sika cam kết hỗ trợ cuộc chiến chống rửa tiền. Rửa tiền có nghĩa là việc đưa tài sản (không chỉ tiền mặt) có được từ hành vi phạm tội vào chu trình tài chính và kinh tế thông thường. Rửa tiền là tội phạm.*

## CÁC QUY TẮC THỰC THI

### 14. ĐẢM BẢO TUÂN THỦ QUY TẮC NÀY

- Bộ Quy tắc Ứng xử này áp dụng cho toàn thể nhân viên Sika. Tất cả các nhân viên khi bắt đầu làm việc tại Sika phải cam kết tuân thủ và được thông báo về tầm quan trọng của các quy tắc này.
- Tất cả đội ngũ nhân viên trong tất cả các công ty sẽ được nhắc nhở thường xuyên về các quy tắc này, ít nhất mỗi năm một lần.
- Tổng Giám đốc của tất cả các công ty Sika hằng năm sẽ phải xác nhận việc tuân thủ các quy tắc này của công ty mình.
- Các bộ phận chức năng của Tập đoàn sẽ thường xuyên tiến hành các đợt tập huấn và kiểm tra.

*Trong khi Tập đoàn sẽ cung cấp các phương pháp và công cụ cần thiết, việc tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử này luôn là trách nhiệm của hệ thống quản lý. Việc lựa chọn phù hợp, đào tạo và giám sát nhân viên cũng rất quan trọng về mặt này.*

### 15. DUY TRÌ TÍNH MINH BẠCH ĐẦY ĐỦ VÀ LÊN TIẾNG KHI CẦN

- Khai báo và hạch toán đầy đủ bất kỳ giao dịch nào.
- Thông báo cho cấp trên của bạn về những xung đột tiềm ẩn với các quy tắc này.
- Trình báo về vi phạm các quy tắc này cho cấp trên của bạn, cho Phòng Nhân sự hoặc một thành viên Ban giám đốc sở tại, hoặc, nếu không hiệu quả hoặc không khả thi, thì lên cấp quản lý tiếp theo. Bạn cũng có thể báo cáo lên bộ phận Tuân thủ Tập đoàn qua email ([compliance@ch.sika.com](mailto:compliance@ch.sika.com)) hoặc thông qua Đường dây bảo mật Sika Trust Line (<https://sikatrustline.com>).
- Những cá nhân trình báo có thiện chí sẽ được bảo vệ không bị trù dập. Những cá nhân vi phạm các quy tắc này sẽ bị kỷ luật.

*Tại Sika, chúng ta duy trì không khí làm việc hoàn toàn cởi mở và minh bạch. Giữ mình bạch về các xung đột tiềm ẩn và các vi phạm phát giác sẽ giúp thực thi bộ Quy tắc Ứng xử này. Việc minh bạch cũng rất quan trọng trong việc ghi chép và hạch toán chính xác tất cả các giao dịch. Chúng tôi khuyến khích tất cả nhân viên lên tiếng và trình báo kịp thời cho cấp trên,*

*Phòng Nhân sự sở tại hoặc bất kỳ thành viên nào trong Ban giám đốc sở tại về các sự việc quan trọng, theo các nguyên tắc được nêu trong **Chính sách Niềm tin Sika**. Các tổ giác vi phạm sẽ được điều tra cẩn thận và, nếu xác nhận đúng vi phạm, những ai vi phạm sẽ gánh chịu các hình thức kỷ luật (bao gồm sa thải nếu cần), còn những người trình báo sẽ được bảo vệ khỏi trù dập khi họ báo cáo có thiện chí và đủ căn cứ.*

### 16. HÃY LÀM GƯƠNG

- Nếu là một cấp trên, bạn phải lấy mình làm gương và tuân thủ triệt để Bộ Quy tắc Ứng xử.
- Áp dụng chính sách không khoan nhượng trong lĩnh vực thuộc trách nhiệm của mình.
- Luôn phải minh bạch để giải quyết sớm các rủi ro tiềm ẩn.

*Nghiêm túc tuân thủ từ trên xuống là một yếu tố quyết định để thực thi Bộ Quy tắc Ứng xử này. Điều then chốt là làm gương và áp dụng chính sách không khoan nhượng. Điều này cũng có nghĩa là cần có một môi trường làm việc cho phép công khai giải quyết xung đột và trên tinh thần xây dựng.*





## 17. KHÔNG ĐƯỢC NÉ TRÁNH CÁC QUY TẮC NÀY

- Không được sử dụng các bên thứ ba để né tránh các quy tắc này.

*Không được phép phó thác các hoạt động kinh doanh hoặc ứng xử cho bên thứ ba (ví dụ: đại lý, nhà phân phối, chuyên gia tư vấn) để né tránh các quy tắc này.*

## 18. HỎI NẾU CÓ NGHI NGẠI

- Hãy hỏi nếu bạn có nghi ngại.

*Trong nhiều trường hợp, tư vấn kịp thời là cách có thể tránh được vi phạm pháp luật hoặc quy chế nội bộ. Nếu bạn nghi ngờ về việc nên đưa ra quyết định hoặc nên thực hiện hành động nào, hãy hỏi người khác trước và tìm lời khuyên hoặc hỗ trợ từ cấp trên trực tiếp hoặc bộ phận/chức năng có liên quan (ví dụ: Nhân sự, Pháp lý, Tuân thủ hoặc Tài chính).*

## 19. QUY TẮC THEO KINH NGHIỆM: QUY TẮC LÊN BÁO

- Khi không thấy có quy tắc cụ thể hoặc khi bạn cảm thấy nghi ngờ, bạn hãy kiểm tra cách ứng xử của mình bằng quy tắc lên báo đơn giản sau: Bạn có làm điều đó không, nếu tất cả các thông tin chi tiết của việc đó sẽ xuất hiện trên trang nhất của báo địa phương?

*Mặc dù nhiều quy tắc trong số này có thể mang tính cụ thể và có thể không đề cập đến trường hợp thực tế, quy tắc coi chừng lên báo được hiểu và áp dụng trên toàn cầu. Quy tắc này tạo ra một phép kiểm tra hợp lý về việc liệu một hành vi có được phép hay không.*

## 20. ÁP DỤNG NGUYÊN TẮC BỐN-MẮT

- Tất cả các cam kết thay mặt cho Sika, bất kể trên giấy hay kỹ thuật số, phải có chữ ký của hai người được ủy quyền, ngay cả khi luật pháp địa phương cho phép chỉ cần một chữ ký.
- Nếu cam kết được thực hiện thông qua phương tiện truyền thông điện tử (email, tin nhắn văn bản, v.v.), chỉ có một người ký, thì người thứ hai phải xem xét và phê duyệt cam kết trước khi gửi cam kết đó đi.

- Trừ khi luật pháp địa phương yêu cầu, không bao giờ sử dụng con dấu hoặc dấu cá nhân; nếu sử dụng con dấu/dấu cá nhân, hãy luôn thêm chữ ký cá nhân.

*Nguyên tắc bốn mắt là nguyên tắc quan trọng của Sika trong việc quản lý rủi ro một cách đúng đắn và là hành vi đạo đức. Phải có một cặp mắt thứ hai đủ năng lực soát xét lại các vấn đề công việc và bảo đảm một quá trình ra quyết định cẩn trọng và đặc biệt là bảo đảm việc tuân thủ với Bộ Quy tắc Ứng xử này.*

## 21. THẮC MẮC / CÓ Ý KIẾN

Nếu bạn có nghi ngại hoặc thắc mắc liên quan đến bộ Quy tắc Ứng xử này, hãy liên hệ với cấp trên hoặc Tập đoàn. Bạn cũng có thể gửi các thắc mắc và nêu ý kiến của mình đến địa chỉ email [compliance@ch.sika.com](mailto:compliance@ch.sika.com).





# BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

TÍNH CHÍNH TRỰC VÀ ỨNG XỬ CÓ ĐẠO ĐỨC